

การนำข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 1/2557 มาปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
(วิทยาเขตสงขลา)

หัวข้อ	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	
อยากให้มตินิตยสารมากกว่านี้	1) นิสิต อาจารย์ และบุคลากรสามารถเสนอแนะรายชื่อวารสารได้ที่งานจัดทวารสาร/นิตยสาร (สงขลา #5201 พัทลุง #1221)
จำนวนหนังสือมีไม่เพียงพอ	1) สำนักหอสมุด ทั้งวิทยาเขตสงขลาและวิทยาเขตพัทลุงมีหนังสือ ภาษาไทย 220,801 เล่ม/ ภาษาต่างประเทศ 36,738 เล่ม 2) มีช่องทางให้เสนอแนะหนังสือผ่าน web สำนักหอสมุด/แบบฟอร์มการเสนอแนะ/ติดต่อผ่านเคาเตอร์บริการตอบคำถาม/ติดต่อกับบรรณารักษ์จัดหาโดยตรง (สงขลา #5314 พัทลุง #1230) 3) หากหนังสือที่ต้องการอยู่ต่างวิทยาเขต สามารถยืมข้ามวิทยาเขตได้โดยติดต่อเคาเตอร์บริการตอบคำถาม (สงขลา #5104) ซึ่งจะได้รับตัวเล่มภายใน 1 วันทำการ
หนังสือไม่ทันสมัย	1) มีช่องทางให้เสนอแนะหนังสือผ่าน web สำนักหอสมุด/แบบฟอร์มการเสนอแนะ/ติดต่อผ่านเคาเตอร์บริการตอบคำถาม/ติดต่อกับบรรณารักษ์จัดหาโดยตรง (สงขลา #5314 พัทลุง #1230) 2) สำนักหอสมุดได้จัดโครงการอาสาสมัครคัดเลือกหนังสือ เพื่อให้บัณฑิตทุกคนเข้าร่วมคัดเลือกหนังสือเข้ามาให้บริการในห้องสมุด
อยากให้มีหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทความ หรือ งานวิจัยที่ทันสมัย	1) หอสมุดมีวารสารภาษาไทย 870 รายชื่อ /วารสารต่างประเทศ150 รายชื่อ 2) มีฐานข้อมูลที่มีบทความและงานวิจัยจำนวนมาก โดยเข้าใช้งานที่ http://www.lib.tsu.ac.th/electronic_db.php
หนังสือวิทยาศาสตร์มีไม่เพียงพอ	1) มีช่องทางให้เสนอแนะหนังสือผ่าน web สำนักหอสมุด/แบบฟอร์มการเสนอแนะ/ติดต่อผ่านเคาเตอร์บริการตอบคำถาม/ติดต่อกับบรรณารักษ์จัดหาโดยตรง (สงขลา #5314 พัทลุง #1230) 2) หากหนังสือที่ต้องการอยู่ต่างวิทยาเขต สามารถยืมข้ามวิทยาเขตได้โดยติดต่อเคาเตอร์บริการตอบคำถาม (สงขลา #5104) ซึ่งจะได้รับตัวเล่มภายใน 1 วันทำการ

หัวข้อ	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
หนังสือกฎหมายมีไม่เพียงพอ	1) สำนักหอสมุด วิทยาเขตสงขลา มีหนังสือนิติศาสตร์ 3639 เล่ม/และวิทยาเขตพัทลุงมีหนังสือนิติศาสตร์ 12130 เล่ม 2) มีช่องทางให้เสนอแนะหนังสือผ่าน web สำนักหอสมุด/แบบฟอร์มการเสนอแนะ/ติดต่อผ่านเคาเตอร์บริการตอบคำถาม/ติดต่อกับบรรณารักษ์จัดหาโดยตรง (สงขลา #5314 พัทลุง #1230) 3) หากหนังสือที่ต้องการอยู่ต่างวิทยาเขต สามารถยืมข้ามวิทยาเขตได้โดยติดต่อเคาเตอร์บริการตอบคำถาม (สงขลา #5104) ซึ่งจะได้รับตัวเล่มภายใน 1 วันทำการ
หนังสือเกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลมีไม่เพียงพอและล้าสมัย	1) สำนักหอสมุดกำลังจัดหาเพิ่มเติม 2) มีช่องทางให้เสนอแนะหนังสือผ่าน web สำนักหอสมุด/แบบฟอร์มการเสนอแนะ/ติดต่อผ่านเคาเตอร์บริการตอบคำถาม/ติดต่อกับบรรณารักษ์จัดหาโดยตรง (สงขลา #5314 พัทลุง #1230)
ควรมีหนังสือซีไรต์ใหม่ๆมากกว่านี้	1) หอสมุดมีหนังสือซีไรต์ตั้งแต่ปีแรกจนถึงปีปัจจุบัน 2) ในปีการศึกษา 2557 ได้จัดซื้อหนังสือที่เข้ารอบสุดท้ายทุกเล่มด้วย
หนังสือปริญญานิพนธ์ควรให้ยืมอย่างน้อย 2-3 เล่ม	ได้นำเข้าวารสารการประชุมของคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุด เดือนเมษายน 2558
หนังสือที่ต้องการใช้ส่วนใหญ่อยู่พัทลุง	1) หากหนังสือที่ต้องการอยู่ต่างวิทยาเขต สามารถยืมข้ามวิทยาเขตได้โดยติดต่อเคาเตอร์บริการตอบคำถาม (สงขลา #5104) ซึ่งจะได้รับตัวเล่มภายใน 1 วันทำการ
ด้านบุคลากรของห้องสมุด	
พนักงานห้องสมุดควรให้บริการอย่างเต็มที่	ได้เน้นย้ำการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุครั้งของการประชุม
เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ค่อยอยู่ประจำ	เคาเตอร์บริการตอบคำถามชั้น 1 ไม่อยู่เนื่องจากติดภารกิจประชุม / อบรม
บุคลากรบางคนพูดไม่เพราะ	ได้เน้นย้ำการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุครั้งของการประชุม
ควรมียูนิฟอร์มสำหรับเจ้าหน้าที่	มีการขวนบ้ายซื้อบุคลากรทุกวันทีปฏิบัติงานและมีการนัดหมายใส่เสื้อสีฟ้าทุกวันศุกร์
ด้านบริการของห้องสมุด	
อยากได้ที่นั่งแบบโซฟาแดงชั้น 1 นั่งสบายที่สุดแล้ว	สำนักหอสมุดดำเนินการจัดซื้อที่นั่งอ่านหลายรูปแบบเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้ใช้
จำนวนโต๊ะหรือเก้าอี้ไม่เพียงพอ	1) จำนวนโต๊ะและเก้าอี้ได้ถูกจัดวางในทุกชั้นของสำนักหอสมุด 2) กำลังจัดหาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความหลากหลายและเพียงพอ

หัวข้อ	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
เพิ่มจำนวนห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอ่านหนังสือ	กำลังพิจารณา
ควรมีห้องศึกษากลุ่มให้มากกว่านี้ พร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น ปากกาไวท์บอร์ด	กำลังพิจารณา
ห้องค้นคว้าควรมีบรรยากาศที่น่าอ่านหนังสือมากกว่านี้	กำลังพิจารณา
ห้องดูหนังบางครั้งไม่เปิดแอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1) นิสิตสามารถเปิดเครื่องปรับอากาศใช้งานได้ทันทีที่ต้องการใช้และปิดทุกครั้งหลังการใช้งาน 2) แนะนำให้ปิดเครื่องปรับอากาศทันทีเมื่อไม่มีการใช้งาน เพื่อร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า
อยากให้เพิ่มห้องคาราโอเกะ	กำลังพิจารณา
อยากให้เพิ่มห้องภาพยนตร์	กำลังพิจารณา
อยากให้ห้องภาพยนตร์กันเป็นส่วนตัว	กำลังพิจารณา
ปัญหาหนังสือวางไม่ถูกที่ ซึ่งอาจมาจากตัวนิสิตเอง อยากให้หอสมุดแก้ปัญหา	สำนักหอสมุดได้มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือบนชั้นตลอดเวลาทำการ
วันเสาร์-อาทิตย์ ควรเปิดทำการให้นานกว่านี้	กำลังพิจารณา
ควรขยายระยะเวลาเปิด-ปิดให้มากกว่านี้	มีการสำรวจการใช้งานอย่างต่อเนื่อง และเคยขยายเวลาเปิด-ปิดบริการ แต่เนื่องด้วยจำนวนผู้ใช้น้อยมาก จึงยังไม่ขยายเวลาให้บริการ
ปรับปรุงห้องส่วนตัวชั้น 5 ให้น่าค้นคว้ามากกว่านี้และควรเก็บเสียงได้	กำลังพิจารณา
ห้องหนังสือชั้น 5 (หนังสือเก่า) ควรมีอากาศที่ถ่ายเทให้มากกว่านี้	กำลังพิจารณา
ควรปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาดกว่านี้	<ol style="list-style-type: none"> 1) อาคารสำนักหอสมุดเป็นอาคารเก่าอายุกว่า 20 ปี ทำให้ระบบท่อประปาเสื่อมสภาพการใช้งาน เป็นเหตุให้น้ำรั่วและพื้นกระเบื้องหลุด ตอนนี้ฝ่ายอาคารของมหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่ครับ
ไม่มีบริการทิชชูในห้องน้ำชาย	<ol style="list-style-type: none"> 1) ช่วงที่มีปัญหาเป็นช่วงที่กำลังต่อสู้ญากับบริษัทรักษาความสะอาด 2) ได้ดำเนินการแก้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว
ควรปรับปรุงบรรยากาศภายในให้สวยงามกว่านี้	กำลังพิจารณา
เพิ่มแสงสว่างให้ทั่วถึง	<ol style="list-style-type: none"> 1) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องแสงสว่างในจุดอ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ 2) ขอให้ระบุดจุดที่มีแสงสว่างน้อยด้วยครับ
ควรปิดปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นหอสมุดที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น	กำลังพิจารณา

หัวข้อ	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
อยากให้มีจุดบริการน้ำดื่มมากกว่านี้ ควรมีทุกชั้น	ปัจจุบันมีจุดให้บริการน้ำดื่มคุณภาพดีทุกชั้น ชั้นละ 1 จุด
อยากให้มีนาฬิกาบอกเวลาตามชั้นต่างๆ	ปัจจุบันมีนาฬิกาหน้าลิฟต์ของทุกชั้น
ควรติดตั้งแอร์ชั้น 3 ให้มากกว่านี้	1) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องอุณหภูมิในจุดอ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ 2) ขอให้ระบุจุดที่มีอุณหภูมิในจุดอ่านหนังสือไม่เหมาะสมด้วยครับ
พนักงานร้านเอกสารไม่สุภาพ	1) ร้านถ่ายเอกสารเป็นของบริษัทเอกชนที่ได้ประมูลเพื่อดำเนินกิจการในสำนักหอสมุด 2) ได้ประสานงานผู้เกี่ยวข้องเพื่อตักเตือนเรียบร้อยแล้ว
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	สำนักหอสมุดได้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการเพิ่มเติมจำนวน 25 เครื่อง ขณะนี้การดำเนินการใกล้แล้วเสร็จ
หาหนังสือที่ชั้นไม่พบ	สำนักหอสมุดมีบริการเสริม เช่น บริการเพื่อนช่วยหาหนังสือ และบริการติดตามตัวเล่ม ไว้คอยช่วยเหลือผู้ใช้ในเวลาทำการโดยติดต่อบรรณารักษ์หรือเคาเตอร์บริการตอบคำถาม
ระบบInternet บางครั้งมีปัญหาไม่สามารถเข้าใช้งานได้	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นความรับผิดชอบของสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งสำนักหอสมุดได้แจ้งทุกครั้งที่ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา
ควรปรับปรุงสถานที่ให้ทันสมัย	กำลังพิจารณา
นิสิตส่วนใหญ่จับกลุ่มส่งเสียงดัง	เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปตักเตือนและขอความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ใช้พื้นที่ร่วมกันตามวัตถุประสงค์ของสำนักหอสมุด

คำชม
ที่ๆบริการดีมาก ใจดี ช่วยเหลือหาหนังสือ
ทุกอย่าง Perfect
ก็โอเคนะคะ
เจ้าหน้าที่โดยรวมบริการดี
ทรัพยากรห้องสมุดอยู่ในเกณฑ์ดีสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล
นำผลที่ได้จากการสำรวจไปปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความเหมาะสม
ห้องสมุดมีความหนาแน่นของหนังสือ

การนำข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 1/2557 มาปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
(วิทยาเขตพัทลุง)

หัวข้อ	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	
อยากให้ระยะเวลาในการยืมหนังสือนานกว่าเดิม	ได้นำเข้าวารสารการประชุมของคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุด เดือนเมษายน 2558
แต่ละสาขา ควรมีหนังสือเพื่อการยืมศึกษาอย่างเพียงพอ	1) มีช่องทางให้เสนอแนะหนังสือผ่าน web สำนักหอสมุด/แบบฟอร์มการเสนอแนะ/ติดต่อผ่านเคาเตอร์บริการตอบคำถาม/ติดต่อกับบรรณารักษ์จัดหาโดยตรง (สงขลา #5314 พัทลุง #1230) 2) หากหนังสือที่ต้องการอยู่ต่างวิทยาเขต สามารถยืมข้ามวิทยาเขตได้โดยติดต่อเคาเตอร์บริการตอบคำถาม (พัทลุง #1220) ซึ่งจะได้รับตัวเล่มภายใน 1 วันทำการ
ด้านบริการของห้องสมุด	
อยากให้จัดกิจกรรมในห้องสมุดบ่อยๆ เพื่อที่จะเชิญชวนให้นักศึกษาเข้าห้องสมุด	สำนักหอสมุดมีกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยสามารถติดตามกิจกรรมของสำนักหอสมุดได้ที่ เคาเตอร์บริการหรือ ทางเว็บไซต์ สำนักหอสมุด เมนูปฏิทินกิจกรรมสำนักหอสมุด http://www.lib.tsu.ac.th/file/edu_calendar/edu57_sk+pt.pdf
อยากให้มีห้องละหมาดมุสลิมเล็กๆ สำหรับมุสลิมที่มาอ่านหนังสือ ตั้งแต่ตอนเช้า ไม่อยากกลับไปหอ(เพื่อความสะดวกต่อมุสลิม)	กำลังพิจารณา